

**Verkorte handleiding
melden in SISA
voor CJG professionals**

Doreen Oosterman
Februari 2011

INLEIDING

Opbouw handleiding

In deze handleiding wordt een antwoord gegeven op de volgende vragen:

- Wanneer signaleer ik in SISA?
- Hoe signaleer ik in SISA?
- Onder welke voorwaarden signaleer ik in SISA?
- Wat doe ik na een match?

Sluitende aanpak

Soms ondervindt een kind of jongere problemen tijdens het opgroeien. Dan zijn er vaak verschillende organisaties die daarbij helpen en soms zelfs tegelijkertijd. Dan is het belangrijk dat organisaties dit van elkaar weten. De betrokkenheid met het kind of de jongere kan dan op en met elkaar worden afgestemd.

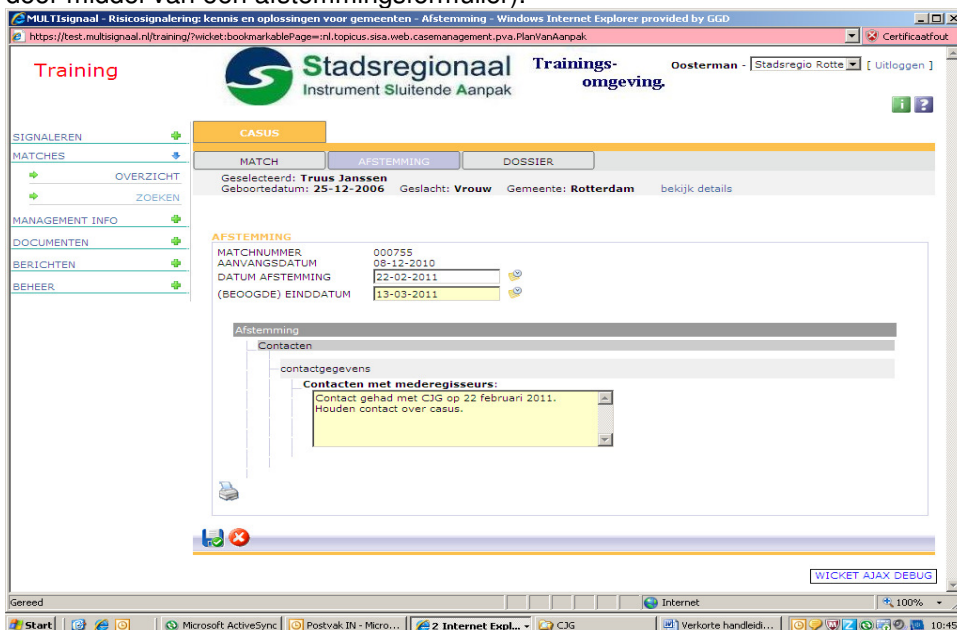
SISA

SISA is een signaleringssysteem, ook wel verwijfsindex genoemd. SISA staat voor Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak. Geautoriseerde organisaties signaleren in SISA kinderen van 0 tot 23 jaar die risico lopen. De deelnemende organisaties bepalen, volgens eigen criteria, wanneer ze een kind signaleren.

Wanneer er twee signalen over hetzelfde kind binnenkomen, ontstaat er automatisch een 'match' in SISA. De signalerende organisaties krijgen tegelijkertijd via e-mail het bericht dat ook een andere organisatie hulp biedt. In dit bericht staat alleen de naam, telefoonnummer en e-mailadres van de andere professional van een organisatie, zodat deze contact met elkaar kunnen zoeken. De ouders van het kind ontvangen van SISA een brief over de match (is de jongere 18+ dan krijgt hij of zij zelf de brief). In deze brief staat alleen welke organisaties hebben gesignaleerd en dat deze organisaties met elkaar gaan samenwerken. In het systeem staat nooit wat er met een kind of jongere aan de hand is, alleen dát er iets aan de hand is en wie gesignaleerd hebben. SISA is geen raadpleegsysteem. SISA zorgt er alleen ervoor dat je eigen signalen worden gematcht met signalen van andere organisaties over alle ketens heen (Zorg, Welzijn, Onderwijs, Politie/Justitie, Werk en Inkomen).

Begrippen

- Casuïstiekoverleg** Frequent overleg binnen het CJG tussen alle disciplines, voorgezeten door de CJG coördinator van het CJG.
- CJG** Centrum voor Jeugd en Gezin
- Match** Indien twee of meer professionals van verschillende organisaties een signaal afgeven in SISA op hetzelfde kind of dezelfde jongere, dan ontstaat er een match.
- De beide melders worden per e-mail op de hoogte gebracht van deze match. Het kind en de ouders/verzorgers van het kind (tot 18 jaar) ontvangen een standaard brief met daarin het bericht dat er een match in SISA heeft plaatsgevonden tussen twee organisaties. De jongere (18+) krijgt persoonlijk een brief over de match in SISA.
- Signaal** In SISA wordt melding gedaan van een kind, op basis van een (of meerdere) risicofactoren (oranje/rood). Wat de inhoud van het signaal is, wordt niet in SISA gemeld, alleen DAT er een risico is geconstateerd.
- Matchregie** Zodra een match in SISA ontstaat van signalen uit verschillende ketens (JGZ, onderwijs, (school)maatschappelijk werk, veiligheid, werk- en inkomen) krijgt één van de melders de regie over de match toegewezen. De matchregisseur neemt het initiatief tot afstemming tussen de ketens en is er verantwoordelijk voor dat er een ketenoverstijgende afstemming wordt gerealiseerd (en geregistreerd in SISA door middel van een afstemmingsformulier).



- Presignaal** Een presignaal wordt afgegeven in geval van 'conflict van plichten', daar de situatie ofwel onveilig kan zijn voor het kind, ofwel onveilig kan zijn voor de professional. Op een presignaal wordt niet gematcht, daarmee wordt er ook geen brief aan de ouder en/of jongere gestuurd. Een presignaal kan ook worden gezien als een 'niet-pluis' gevoel' en als zodanig worden afgegeven.
- Risicofactoren** Het CJG maakt een overzicht van risicofactoren, de indeling loopt van enkelvoudige problematiek (groen/blauw) tot meervoudige problematiek (oranje/rood).

SISA	Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak. De verwijzindex voor de Stadsregio Rotterdam.
Zorgcoördinatie	Binnen het CJG heeft één CJG-professional de taak van zorgcoördinatie in de vorm van casusregie. De CJG coördinator zal voornamelijk de procescoördinatie op zich nemen.
DOSA	Deelgemeentelijke Organisatie Sluitende Aanpak
GOSA	Gemeentelijke Organisatie Sluitende Aanpak
ROSA	Regionale Organisatie Sluitende Aanpak

1 WANNEER MELD IK IN SISA?

Belang van melden

Het CJG krijgt steeds meer te maken met multi-problem gezinnen waar vaak meerdere organisaties tegelijk bij betrokken zijn. Een sluitende aanpak is alleen mogelijk als betrokken instanties dit van elkaar weten en de hulp aan het kind en gezin op elkaar afstemmen. Met een signaal in SISA maak je duidelijk dat je zorgen hebt om een kind en je eraan wilt bijdragen dat de zorg rondom een gezin zo optimaal mogelijk wordt georganiseerd. Een signaal in SISA maakt het mogelijk om met alle betrokken instanties de zorg aan een kind en/of gezin op elkaar af te stemmen en daar zijn ouders en kinderen bij gebaat.

Signaleringscriteria

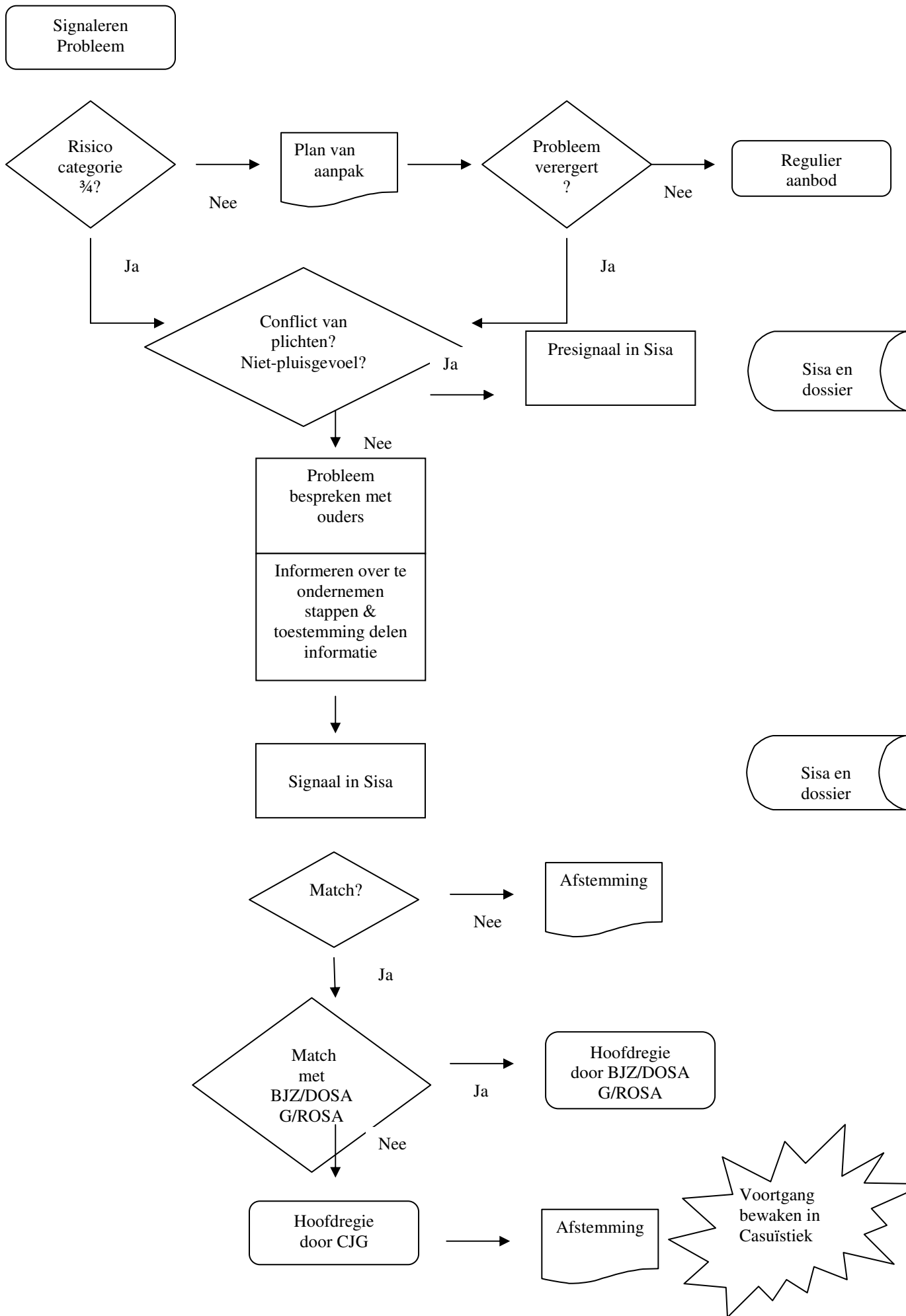
In principe wordt een kind gesignaleerd indien er sprake is van multidisciplinaire of levensbedreigende vraagstukken, waarbij afstemming tussen meerdere disciplines en organisaties noodzakelijk is. Hierbij wordt het kleurenschema met risicofactoren gevolgd.

Categorie 3 en 4:

Problematiek in categorie 3 en 4 wordt altijd gesignaleerd in SISA, tenzij er sprake is van enkel preventieve zorg – hier besluit de professional op basis van voortgang in het vervolgtraject of er gesignaleerd wordt.

Categorie 1 en 2:

Problematiek in categorie 1 en 2 vraagt van de professional voortdurend de professionele afweging of melden nodig is. Voor non bereik geldt dat indien er zorgen zijn over het feit dat het kind niet in beeld is, gesignaleerd wordt in SISA.



2 ONDER WELKE VOORWAARDEN MELD IK?

Bij een risicokind signaleer je altijd in SISA vanuit je zorgplicht. Wees naar ouders en kinderen zo transparant mogelijk over je handelen en informeer ze over de stappen die jij onderneemt. Het is belangrijk om ouders op de hoogte te brengen van je zorgen en aan te geven dat jij alleen het kind niet de hulp kan geven die het verdient. Een signaal afgeven in SISA, is het afgeven van een zorgsignaal en maakt het mogelijk om met alle betrokken instanties de zorg aan een kind en/of gezin op elkaar af te stemmen en daar zijn ouders ook bij gebaat.

PRIVACY

De JGZ professionals uit het CJG zijn gehouden aan het beroepsgeheim in de WGBO, voor AMW/SMW gelden de gangbare afspraken rondom privacy en het delen van informatie met derden. Voor meer informatie over gemaakte afspraken en regels over privacy en SISA kun je kijken in het Convenant Stadsregio Risico's Jeugdigen. Dit kun je vinden op www.sisa.rotterdam.nl onder 'documentatie'. Klik op 'meer' en kijk op de lijst (alfabetische volgorde).

CONFLICT VAN PLICHTEN

Je hoeft geen toestemming te vragen om te mogen melden in SISA, maar als ouders absoluut geen toestemming geven voor het doen van de melding in SISA of als je voorziet dat dit tot grote problemen gaat leiden, is het mogelijk je te beroepen op een 'conflict van plichten' en alsnog te melden. Hierbij is het belangrijk om je overwegingen goed vast te leggen in het dossier. Het conflict van plichten geldt ook voor een melding aan het AMK, indien er sprake is van een dreigend gevaar. Het doorbreken van het beroepsgeheim moet noodzakelijk en proportioneel zijn. Omdat in SISA alleen DAT-informatie wordt weergegeven, kan sneller een beroep gedaan worden op het 'conflict van plichten'. Bij een 'conflict van plichten' geef je een presignaal af in SISA.

DOSSIERVORMING

Leg altijd in het (elektronisch) dossier van het kind of de jongere vast dat zij of de ouders gesproken zijn over het probleem. Wat het probleem is en of dat met het kind of de ouders besproken is, wat de te ondernemen stappen zijn en hoe zij daarop hebben gereageerd.

NON BEREIK

Als ouders geen gehoor geven aan een herhaaldelijke oproep voor een afspraak, is het mogelijk om in een brief te vermelden dat er contact met derden wordt opgenomen en dat er gesignaleerd wordt in SISA teneinde verzekerd te zijn van het feit dat er geen zorgen zijn rondom het kind.

BEWAARtermijn

Indien een signaal in SISA wordt afgegeven, wordt er automatisch een bewaartermijn voor het afgegeven signaal aangemaakt. Wanneer het signaal wordt 'afgesloten', wordt deze inactief en niet meer matchbaar met nieuwe signalen (in het signalenoverzicht blijft het signaal wel zichtbaar). Signalen vanuit het CJG hebben een bewaartermijn van 12 maanden. In overleg met de manager mag de bewaartermijn per signaal handmatig aangepast worden, maar nooit langer dan 24 maanden in SISA actief staan. Wanneer een signaal inactief is mag dit nog vijf jaar in SISA te zien zijn. Daarna verdwijnt het signaal en is niet meer terug te vinden in het systeem. Wil je een (pre)signaal eerder afsluiten dan de bewaartermijn van 12 maanden, dan kun je dat zelf in SISA aanpassen.

SIGNAAL

Zodra je een cliënt in SISA opgezocht hebt en daadwerkelijk opent, ben je verplicht om ofwel een signaal ofwel een presignaal achter te laten. In principe laat je als CJG professional een signaal achter, omdat we ervan uitgaan dat dit met de ouder/het kind besproken is: een signaal kan leiden tot een match. Een enkel signaal leidt niet tot een brief aan de ouders: alleen in geval van twee of meer signalen vanuit verschillende organisaties vindt een match plaats en daar worden de ouders/het kind en de jongere van op de hoogte gesteld door middel van een brief die verstuurd wordt vanuit SISA.

PRESIGNAAL

Een presignaal wordt afgegeven in geval van een 'niet-pluis' gevoel (kun je niet plaatsen onder het risicoprofiel, maar er is wel iets aan de hand) of in het geval van 'conflict van plichten', daar de situatie ofwel onveilig kan zijn voor het kind, ofwel onveilig kan zijn voor de professional. Op een presignaal wordt niet gematcht, daarmee wordt er ook geen brief aan de ouder gestuurd. Bespreek het dossier altijd eerst in het casuïstiek overleg, daar kan allereerst afgestemd worden of er meer bekend is over het kind vanuit andere disciplines, voordat je besluit een presignaal af te geven.

Tips voor het gesprek

- Behandel de ouders als gelijkwaardige gesprekspartner. Deel je zorgen over hun kind.
- Geef aan dat jij alleen hun kind niet de hulp kan geven die het verdient.
- Geef aan dat samenwerking met andere professionals belangrijk is om de zorg aan hun kind op elkaar af te stemmen. Je wilt voorkomen dat dingen dubbel, helemaal niet of te laat gebeuren.
- Geef aan dat SISA er alleen voor zorgt dat professionals die bij hetzelfde kind betrokken zijn, contact met elkaar opnemen. Alleen de naam van het kind en de signalerende instantie staan vermeld en niet wat het probleem is.
- Praat met de ouders over het afgeven van een 'signaal' in plaats van het doen van een 'melding'.
- De professional informeert de ouder over het signaal. Zodra er een match plaatsvindt, ontvangt de ouder een brief (tot 18 jaar) of de jongere zelf (vanaf 18 jaar). Wil iemand bezwaar aantekenen tegen opname in het SISA-signaleringsstelsel? SISA beschikt over een bezwaarprocedure.
- Kijk op www.verwijsindex.tv. Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord dat je ook gebruikt voor SISA (kies wel voor Stadsregio Rotterdam). Hier vind je zes filmclips die je kunnen ondersteunen in gesprekken met ouders/jongeren of die je meer informatie kunnen geven. Deze filmclips zijn vrij en gratis te gebruiken.

3 WAT DOE IK NA EEN MATCH?

Het signaal in SISA wordt weggeschreven onder de naam Centrum voor Jeugd en Gezin: dit betekent dat jeugdverpleegkundigen, jeugdartsen, (school)maatschappelijk werkers etc. onder dezelfde organisatiernaam een melding doen. De naam CJG wordt uiteraard aangevuld met de naam van de (deel)gemeente waar het CJG gevestigd is.

MATCH TUSSEN ORGANISATIES

Er wordt gematcht met 'actieve' signalen van andere organisaties buiten het CJG van de betreffende gemeente en ook buiten de gemeenten. Er kunnen dus ook regionale matches ontstaan zoals met de Raad voor de Kinderbescherming.

De professionals ontvangen een mail met daarin het bericht dat er een match heeft plaatsgevonden over welke jeugdige, wie de regie heeft over de match en de gegevens van de professionals.

REGIE

Na een match wijst SISA automatisch een matchregisseur aan. Dit is van tevoren met de organisaties besproken en vastgelegd op basis van wettelijke regelgeving of doorzettingsmacht. De regisseur is ervoor verantwoordelijk dat de signaleerders contact met elkaar opnemen en de zorg op elkaar afstemmen. De afspraken worden vastgelegd in een elektronisch afstemmingsformulier. Er komt geen inhoudelijke informatie in dit formulier te staan, dat blijft te allen tijden bij de organisaties zelf. Elke match blijft automatisch zes maanden actief in het systeem. De partijen kunnen onderling afstemmen of dit de juiste termijn is. Is de hulpverlening binnen zes maanden niet meer nodig, dan kan de match door de matchregisseur (in onderling overleg met de andere professional) worden afgesloten.

De matchregie bij meerdere signalen wordt in SISA automatisch toegewezen op basis van een aantal uitgangspunten. De volgende uitgangspunten worden voor meldingen van het CJG gehanteerd:

1. Indien er een signaal is afgegeven door Bureau Jeugdzorg dan komt de matchregie daar te liggen
2. Indien er een signaal is afgegeven gedaan door DOSA/GOSA/ROSA dan komt de hoofdregie daar te liggen, tenzij GOSA/ROSA anders aangeeft
3. Indien er een signaal is afgegeven door andere aangesloten partijen dan krijgt het CJG de hoofdregie toegewezen.

Het is mogelijk om de regierol handmatig aan te passen wanneer een situatie daartoe leidt

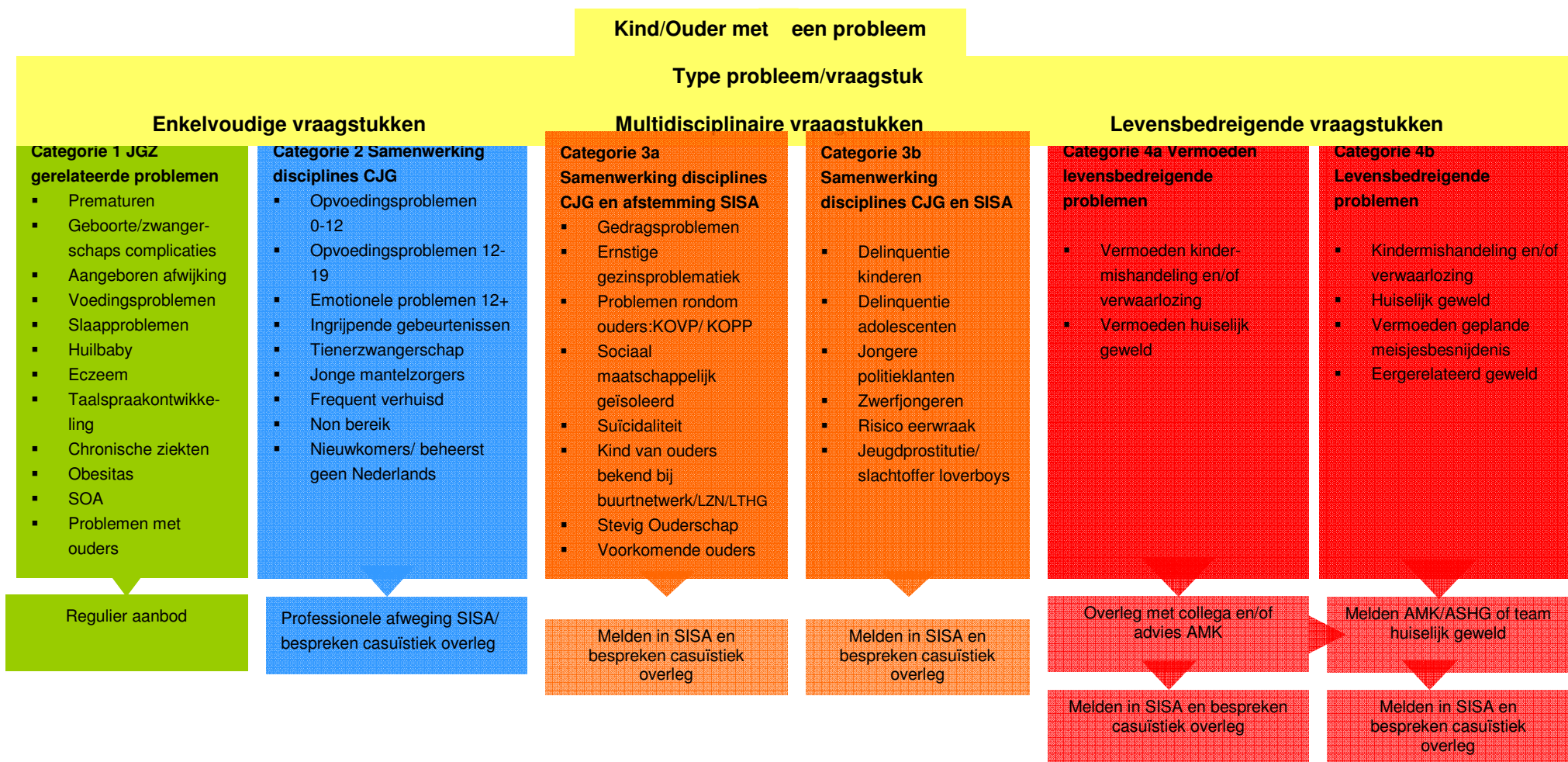
UITWISSELING VAN INFORMATIE

Bovenstaande betekent dat na een match uitwisseling van gegevens plaats vindt, om de zorg op elkaar af te kunnen stemmen. Ook hier heeft een CJG professional zich te houden aan het beroepsgeheim. **Wissel alleen die informatie uit die relevant is om de zorg van verschillende partijen op elkaar af te stemmen en te komen tot een goede afstemming.**

MONITORING EN OPVOLGING

De CJG coördinator kan alle meldingen en matches van het CJG inzien. Hij bewaakt dan ook de voortgang en status van een match met het CJG in het casuïstiek overleg. De DOSA/GOSA/ROSA heeft het totaaloverzicht van matches binnen de (deel)gemeente. De voortgang van de matches wordt bewaakt in het CJG overleg, dan wel DOSA/GOSA/ROSA overleg, de afspraken en uitgangspunten rondom zorgcoördinatie zijn op de matches van toepassing.

RISICOFACTOREN



Brief na match 18-

Bezoekadres: Schiedamsedijk 95 Rotterdam
Postadres: Postbus 70032
3000 LP Rotterdam
Website: www.sisa.rotterdam.nl
E-mail: info@sisa.rotterdam.nl
Fax: (010) 433 97 79
Inlichtingen: John Hartensveld
Telefoon: (010) 433 91 26

Aan de ouders/verzorgers van A.B. de Client
Straatnaam 123
3000AB ROTTERDAM

Datum: 28-10-2010

Geachte ouders/verzorgers van A.B. de Client,

Soms ondervindt een kind problemen tijdens het opgroeien. Om diegene daarbij te helpen kan het gebeuren dat er twee of meer instanties tegelijkertijd hulp bieden. Dan is het belangrijk dat zij dat van elkaar weten. Zo kunnen die organisaties samen ervoor zorgen dat uw zoon/dochter de juiste begeleiding krijgt. Daarom is het SISA-signaleringsstelsel ontwikkeld (Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak). Dit computersysteem houdt bij of meerdere instanties hulp bieden aan dezelfde jongere en zorgt ervoor dat die instanties contact met elkaar opnemen.

Uw zoon/dochter is aangemeld door *Instantie A en Instantie B.

Wat betekent SISA voor uw kind?

Voor uw kind verandert er helemaal niets, hij/zij blijft gewoon contact houden met de instantie(s) waar hij/zij al bekend is. SISA zorgt er alleen voor dat die instanties beter met elkaar gaan samenwerken zodat uw kind het beste geholpen wordt. SISA weet alleen dat uw kind bekend is bij een organisatie, niet waarom. Die informatie is alleen bekend bij de meldende instantie.

De volgende gegevens van uw kind zijn in het systeem opgenomen:

Naam: A.B. de Cliënt

Geboortedatum: 01-01-2008

SISA gaat vanzelfsprekend zeer zorgvuldig met deze gegevens om. Daarom is het signaleringsstelsel goed beveiligd. Dit moet ook volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Hebt u nog vragen of bent u het niet eens met opname van de gegevens van uw zoon of dochter in het systeem, neemt u dan even contact op met 010-433 9126. Wilt u schriftelijk bezwaar** maken bij de beheerder dan kunt u dit doen binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief. Wilt u de reglementen van het SISA-signaleringsstelsel inzien, kijkt u dan op www.sisa.rotterdam.nl onder tabblad Ouders/Jeugd.

Ik vertrouw erop dat u hiermee voldoende informatie heeft ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Dhr. J. Hartensveld, mevr. D. Dirckx, beheerders SISA-signaleringsstelsel

* Alle organisaties/ diensten die signalen leveren aan het SISA-signaleringsstelsel kunt u vinden op www.sisa.rotterdam.nl

** Bezwaar indienen is mogelijk indien uw gegevens die zijn opgenomen in het SISA-signaleringsstelsel feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn, niet ter zake doen of in strijd zijn met de wet (Wet bescherming persoonsgegevens, artikel 36).

Brief na match 18+

Bezoekadres: Schiedamsedijk 95 Rotterdam
Postadres: Postbus 70032
3000 LP Rotterdam
Website: www.sisa.rotterdam.nl
E-mail: info@sisa.rotterdam.nl
Fax: (010) 433 97 79
Inlichtingen: Dhr J. Hartensveld
Telefoon: (010) 433 91 26

Aan A.B. de Cliënt
Straatnaam 123
3000AA Rotterdam

Datum: 28-10-2010

Beste A.B. de Cliënt,

Soms geeft opgroeien problemen en heb je hulp nodig. Om jou daarbij te helpen kan het gebeuren dat er twee of meer instanties tegelijkertijd hulp bieden. Dan is het belangrijk dat zij dat van elkaar weten. Zo kunnen die organisaties samen ervoor zorgen dat je de juiste begeleiding krijgt. Daarom is het SISA-signaleringsstelsel ontwikkeld (Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak). Dit computersysteem houdt bij of er meerdere instanties aan jou hulp bieden en zorgt ervoor dat die instanties contact met elkaar opnemen.

Je bent aangemeld door * Instantie A en Instantie B.

Wat betekent SISA voor jou?

Eigenlijk verandert er helemaal niets, je blijft gewoon contact houden met de instantie(s) waar je al bekend bent. SISA zorgt er alleen voor dat die instanties beter met elkaar gaan samenwerken zodat je het beste geholpen wordt. SISA weet alleen dat je bekend bent bij een organisatie, niet waarom. Die informatie is alleen bekend bij de meldende instantie.

De volgende gegevens van jou zijn in het systeem opgenomen:

Naam: A.B. de Cliënt

Geboortedatum: 01-01-1990

SISA gaat vanzelfsprekend zeer zorgvuldig met jouw gegevens om. Daarom is het signaleringsstelsel goed beveiligd. Dit moet ook volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Heb je nog vragen of ben je het niet eens met opname van jouw gegevens in het systeem, neem dan even contact op met 010-433 9126. Wil je schriftelijk bezwaar** maken bij de beheerder dan kun je dit doen binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief. Wil je de reglementen van het SISA-signaleringsstelsel inzien, kijk dan op www.sisa.rotterdam.nl onder tabblad Ouders/ Jeugd.

Ik vertrouw erop dat je hiermee voldoende informatie hebt ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Dhr. J. Hartensveld, mevr. D. Dirckx, beheerders SISA-signaleringsstelsel

* Alle organisaties/ diensten die signalen leveren aan het SISA-signaleringsstelsel kan je vinden op www.sisa.rotterdam.nl

** Bezwaar indienen is mogelijk indien jouw gegevens die zijn opgenomen in het SISA-signaleringsstelsel feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn, niet ter zake doen of in strijd zijn met de wet (Wet bescherming persoonsgegevens, artikel 36).